



ORANGE ROMÂNIA  
Contract seria: 78189008 din data de 27/03/2026  
Clauze Contractuale de Baza

Vânzator:  
telefon:  
cod agent:



Încheiat între:

Orange România S.A., cu sediul social în Cladirea Tandem, Str. Matei Millo, nr 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, având Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 72.888.600,4 RON, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin RADU VASILIU, denumită în continuare Orange România și Clientul

### Informatii despre Client

Client existent: Nu  Da  Cesiune  Portare

nume: Algorithm Residential S3 Srl

cod unic de înregistrare:

persoana de contact nume:

prenume:

telefon:

sector de activitate: Altele

nr. angajati: 3-5

împuternicit nume:

prenume:

data nasterii:

email:

buletin/carte identitate serie:

cetatean:

telefon de contact:



Adresa titularului:

localitate:

judet: Bucuresti

telefon:

### 1. Obiectul contractului

Tip serviciu Voce mobila  Voce fixa  Internet mobil  Internet fix  Tv  M2M  Smart Home

### Descrierea serviciilor

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
	profil eSIM					Promo <sup>1</sup>

Denumire abonament	
Tip serviciu	
Tip serviciu roaming	
Taxa de abonament	

Resurse incluse	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ nelimitat minute sau sms in retea Orange</li> <li>◆ nelimitat minute sau SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale, cat si international catre retele fixe din tari ale Spatiului Economic European, Marea Britanie si Moldova, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe <a href="http://www.orange.ro">www.orange.ro</a></li> <li>◆ nelimitat trafic de internet national si trafic in roaming in Spatiul Economic European in limitele politicii de utilizare rezonabile la viteze 4G/4G+ si 5G+/5G, in functie de capabilitatile telefonului folosit.</li> <li>◆ 50 minute internationale, valabile catre retele mobile din tari ale Spatiului Economic European, Marea Britanie, Moldova si catre retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe <a href="http://www.orange.ro">www.orange.ro</a></li> <li>◆ 25 SMS internationale, valabile catre retele mobile din tari ale Spatiului Economic European, Marea Britanie, Moldova si catre retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe <a href="http://www.orange.ro">www.orange.ro</a></li> </ul> <p>Nelimitat apeluri si SMS primite in roaming SEE</p> <p>Resursele incluse nu se raporteaza</p> <p>Limita de consum date in roaming SEE fara cost suplimentar este calculata in functie de valoarea lunara a pachetului de servicii Orange Business Mobile conform formulei: (Valoarea Lunara a Pachetului de Servicii / Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming)*2. Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming pentru 1GB este 1.3 euro in perioada 1 Ianuarie 2025 - 31 Decembrie 2025, 1.1 euro in perioada 1 Ianuarie 2026 - 31 Decembrie 2026, 1 euro incepand cu data de 1 Ianuarie 2027. Acesta poate suferi modificari ulterioare, in conformitate cu reglementarile si/sau legislatia UE in vigoare. In situatia in care numarul de telefon beneficiaza de reducere la taxa de abonament, care scade valoarea lunara a pachetului de servicii, limita de consum date in roaming este diminuată corespunzător reducerii</p> <p>Resursele nationale incluse in oferta pot fi utilizate in Roaming in Spatiul Economic European pentru calatoriile ocazionale in limita Politicii de utilizare rezonabila. Consumul abuziv sau anormal se determina in functie de indeplinirea Indicatorilor obiectivi cum ar fi, dar fara a se limita la, prezenta si consumul predominante in Roaming SEE pentru perioade de 4 luni consecutiv. Pentru consumul abuziv sau anormal Orange Romania va aplica o suprataxa conform prevederilor Politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG).</p>
Oferta promotionala	<p>Daca clientul achizitioneaza o oferta promotionala, aceasta poate include luni gratuite sau un discount aplicat pretului standard pentru anumite servicii suplimentare. Clientul isi poate exprima optiunea de activare cu oferta promotionala pentru unul sau mai multe dintre urmatoarele servicii: optiunea Security Pro, optiunea Number Share, serviciul Bitdefender si serviciile Microsoft. Oferta ramane valabila atat timp cat combinatia de abonamente si servicii in baza careia a fost acordata de Orange Romania este activa pe contul clientului.</p> <p>In cazul modificarii sau incetarii pachetului de servicii Business Mobile, in forma agreata prin prezentul document, oferta promotionala pentru care a optat clientul, conform paragrafului de mai sus, inceteaza automat. Ca urmare, serviciile Microsoft si Bitdefender se vor furniza in continuare, dar in conditiile standard si la preturile de lista prevazute in anexele comerciale corespunzatoare, in timp ce furnizarea Security Pro si Number Share va fi sistata, fiind accesorie pachetului Business Mobile.</p>

Pachet de Servicii cu Acces Roaming SEE: oferta comerciala a Orange Romania ce ofera Clientului posibilitatea de a utiliza resursele incluse (minute, SMS, MB) pentru comunicatii in Roaming originare si terminate in retelele operatorilor din SEE, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE. Aceste pachete sunt supuse Regulamentului UE nr.531/2012 si Regulamentului de aplicare nr.2016/2286 iar Orange Romania este indreptatit sa cunoasca locul de resedinta sau legaturile stabile ale Clientului cu Teritoriul, putand in acest sens sa solicite Clientului informatiile si/sau documentele necesare prin orice mijloace de comunicare accesibile acestuia. Clientul va fi obligat sa transmita Orange Romania informatiile si/sau documentele solicitate in termen de cel mult 3 zile; SEE reprezinta Spatiul Economic European compus in acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein si Norvegia; Dupa consumarea resurselor incluse in Pachet, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE, tarifele standard pentru Serviciul de Roaming SEE sunt egale cu tarifele nationale standard aferente Pachetului detinut, la care Orange Romania are dreptul de a aplica o suprataxa in conformitate cu art.1.20 din TCG. Tarifele pentru Serviciul Roaming in alte state decat cele membre SEE sunt cele prevazute in oferta comerciala.

Optiune	Optiune promo tarifare voce extra BM v11
Descriere optiune	Optiunea Extra voce roaming WW promo ofera tarife promotionale la minute si SMS-uri in Roaming in afara Spatiului Economic European atunci cand se consuma resursele de voce/sms incluse in abonament. Detalii despre tarifele promotionale de voce si SMS in roaming se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe <a href="http://www.orange.ro">www.orange.ro</a> .
Optiune	Optiune promo tarifare date - BM v11
Descriere	Optiunea "Extra Data Roaming WW Promo" ofera acces suplimentar la internet mobil in Roaming in

optiune	afara Spatiului Economic European, atunci cand se consuma traficul inclus in abonament asigurand continuitatea navigarii in Roaming. Optiunea ofera urmatoarele tarife promotionale GRUPA 1: 100MB/ euro fara TVA si euro cu TVA; GRUPA 2: 100MB/ euro fara TVA si euro cu TVA; GRUPA 3: 100MB/ euro fara TVA si euro cu TVA; GRUPA 4: 100MB/ euro fara TVA si euro cu TVA; GRUPA 5: 100MB/ euro fara TVA si euro cu TVA, iar resursele sunt valabile 24 de ore de la primul eveniment de consum de date in roaming. Traficul de date si taxa de optiune se reactiveaza automat la urmatorul eveniment de consum de date in una din aceste doua situatii: daca traficul a fost consumat integral in perioada de valabilitate sau daca a expirat perioada de valabilitate. Resursele incluse nu sunt reportabile. Detalii despre grupele de date se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe <a href="http://www.orange.ro">www.orange.ro</a> .
---------	---

Promo<sup>1</sup>: 40% reducere la taxa lunara de abonament

Autentificarea in retea pentru abonamentele activate cu tehnologia eSIM se va realiza in urma descarcarii, instalarii si activarii profilului asociat numarului de telefon. Descarcarea profilului va fi declansata de scanarea cu un terminal compatibil cu aceasta tehnologie, a codului de activare unic sub forma de QR care se regasesc pe documentul "Codul tau de activare eSIM" inmanat impreuna cu acest Contract.

In cazul in care ai ales un flux automat de activare profilul de eSIM va fi transmis direct catre dispozitivul mobil al carui IMEI si eID au fost furnizate in prealabil, fara a mai fi astfel necesara scanarea codului de activare.

Clientul declara ca a primit documentul "Codul tau de activare eSIM" pentru 0755087357, termenii si conditiile de activare si utilizare eSIM si ca a fost de acord cu aplicarea acestora.

#### Oferta Business Mobile

Toate SIM-urile de voce mobila care beneficiaza de pachete de tipul Business Mobile, indiferent de tipul acestuia vor beneficia de apeluri si mesaje gratuite intre numerele care fac parte din codul de abonat pe care este inregistrat Contractul. Prin cod de abonat se intelege numarul alocat de Orange in vederea derularii operationale a Contractului incheiat cu Clientul. Clientul este de acord sa mențină planul tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract pentru toate cartelele SIM pe o perioadă minima contractuala specificata la art.1 – Descrierea serviciilor.

Cu acordul prealabil al Orange Romania, Clientul poate modifica planului tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract numai in cazul solicitarii activarii unor planuri tarifare superioare si din aceeasi grupa de abonamente Business Mobile, orice alta modificare fiind interzisa.

In cazul incetarii Contractului la initiativa Clientului sau din cauze imputabile acestuia, Clientul va plati o suma reprezentand valoarea abonamentului inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea perioadei minime contractuale a SIM-ului respectiv, la care se adauga daune-interese în cuantum de 100 Euro pentru fiecare pachete de tip Business Mobile cu o valoarea lunara a abonamentului mai mica sau egala cu 7 euro fara TVA, respectiv 250 euro in cazul activarii oricaror alte pachete de tip Business Mobile cu o valoare lunara a abonamentului mai mare de 7 euro fara TVA, daune-interese ce vor fi calculate pentru fiecare cartela SIM activata prin prezentul act additional sau prin cele ulterioare incheierii acestuia.

#### Limita de credit

În funcție de istoricul de plată, de abonamentele și serviciile tale, îți recomandăm să nu depășești o limită maximă de consum pentru contul tău. Aceasta este personalizată pentru fiecare cod de abonat și este actualizată lunar, având un caracter orientativ. Limita de credit pentru contul tău, calculată la data semnării contractului este de 1043.0 euro (fără TVA). Depășirea Limitei de credit poate duce la suspendarea serviciilor, cu transmiterea unei informări prealabile (prin apel, SMS, etc.) din partea Orange. În această situație, te rugăm să contactezi imediat Serviciul Clienți în vederea reconectării serviciilor.

Tip factura: factura electronica

Servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgenta - Politie, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale, Info Factura si notificari modificari contractuale - transmitere la nr. telefon mobil Orange;

Servicii suplimentare solicitate de client:

La serviciile suplimentare nu se aplica optiunile alese de Client, având tarife diferite prezentate în broșura de servicii și tarife înmânata Clientului

Va multumim ca ati ales serviciile Orange. Puteti afla informatii in legatura cu acest Contract la Serviciul Clienti apeland numerele :

- 300 gratuit din reseaua Orange sau 0374300300 tarif normal apelabil din orice retea

## 2. Structura Contractului

Acest Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – "Prima pagina" si "Clauze Contractuale de Bază" ("CCB")

Partea II – "Termeni și Condiții Generale" ("TCG")

Partea III – "Broșura de Tarife și Servicii"

Partea IV – "Procedura de soluționare a reclamațiilor"

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractului și se completează cu prevederile din Broșura de Tarife și Servicii, disponibilă în magazinele Orange și pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro).

## 3. Durata Contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul și indicată în Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculează de la data Activării.

În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel mult 30 de zile, celeilalte părți, intenția de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG. Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG.

Pe perioada prelungirilor tacite Clientul poate solicita oricând denunțarea acestuia cu maxim 30 de zile în avans fără a fi ținut la plata de despăgubiri.

## 4. Activarea

(1) Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale si in termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar în condițiile art. 1.4 din Secțiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părțile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente suplimentare sau constituirea unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc Financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziția Orange România documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării echipamentelor la Locație în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) neconstituirii Fondului de garanție sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilității de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

## 5. Facturarea și termenele de plată

(1) Orange România va emite lunar o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia.

Părțile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicația "My Orange" în condițiile art.1.9 din TCG. Factura pe hartie va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului, în schimbul plății unui tarif administrativ.

(2) Cursul de schimb valutar la care se va face facturarea este reprezentat de valoarea cursului de vanzare ING Bank postat pe site-ul bancii in sectiunea dedicata cursului valutar (standard) pentru persoane fizice în ziua lucrătoare anterioară zilei emiterii facturii, la ora 15:00.

Prin semnarea prezentului Contract, Clientul accepta modificarea pentru toate numerele si serviciile aferente contului: a cursului de schimb valutar la valoarea cursului de vanzare ING Bank postat pe site-ul bancii in sectiunea dedicata cursului valutar (standard) pentru persoane fizice în ziua lucrătoare anterioară zilei emiterii facturii, la ora 15:00.

Modificarea se aplica incepand cu urmatoarea factura.

(3) Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului, de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG.

#### **6. Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor**

(1) Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România.

(2) Orange România nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

#### **7. Suspendarea și modificarea Contractului**

(1) Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condițiile art.1.11 din TCG în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor Orange România; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depășire a Limitei de credit numai după notificarea prealabilă a Clientului (v) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange România, (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange România cu Clientul, (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege.

(2) Orange România își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul în format letric (pe hartie) sau electronic asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a opta cu privire la transmiterea notificării în format letric (pe hartie) sau electronic, orice modificare ulterioară a opțiunii putându-se realiza cu acordul partilor. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.

(3) În situația exercitării dreptului de denunțare unilaterală cu păstrarea terminalului subvenționat achiziționat, Clientul va plăti Orange România valoarea cea mai mică dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale. Clientul nu va avea dreptul de a denunța unilateral Contractul în cazul în care aceste modificări unilaterale sunt impuse de prevederile legislației aplicabile, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra Clientului sau sunt exclusiv în beneficiul Clientului.

#### **8. Încetarea Contractului**

Contractul poate înceta după cum urmează:

a) prin acordul părților;

b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG. În situația rezilierii Contractului de către Clientul consumator (persoană fizică) ca urmare a unor diferențe importante, permanente și care se repetă la intervale regulate între vitezile Serviciului de Internet, fix sau mobil, așa cum sunt menționate în Contract, și cele măsurate cu respectarea procedurii prevăzute în Contract, acesta va putea decide păstrarea terminalului subvenționat cumpărat achitând valoarea cea mai mică dintre valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.

c) prin denunțare unilaterală solicitată de Clientul persoană fizică, în timpul Perioadei minime contractuale, cu un preaviz de cel mult 30 de zile calendaristice și cu plata de juste despăgubiri, conform art.1.17 din TCG calculate după cum urmează:

(1) În cazul achiziției unui Pachet format din echipament (telefon, tabletă, modem etc.) și Servicii:

- Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidentiate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală la care se adaugă

- Diferența între Valoarea Beneficiului pentru echipament și Valoarea recuperată.

(2) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii:

Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidentiate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală. În situația în care Clientul persoană fizică beneficiază de un Pachet de Servicii, acesta are dreptul de a denunța Contractul în ceea ce privește toate Serviciile din Pachet, înaintea expirării perioadei minime contractuale, în cazul nerespectării Contractului sau a nefurnizării serviciului de către Orange România. În aceste situații Clientul poate opta să păstreze terminalul subvenționat achiziționat sub condiția plății valorii cele mai mici dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.

În cazul Clientului persoană juridică, denunțarea va opera după acordarea unui preaviz de cel mult 30 de zile iar justele despăgubiri vor fi egale cu Valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale.

d) la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolubil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;

e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.

Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

#### 9. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Clienti. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autoritățile competente sau la instanțele de judecată din municipiul București. Legea aplicabilă contractului este legea română.

#### 10. Modificarea tarifelor

Orange România are dreptul de a modifica tarifele pentru serviciile contractate de către Client conform indicelui armonizat al prețurilor de consum (IAPC/HICP-annual data average index and rate of change), respectiv rata medie anuală a inflației stabilită pentru România de către Eurostat, Oficiul de Statistică al Uniunii Europene, valabilă pentru anul calendaristic anterior celui în care se aplică modificarea. Majorarea prețurilor nu se va face cu mai mult de 8% din prețurile serviciilor calculate ulterior aplicării discounturilor - dacă este cazul. În cazul în care rata medie anuală a inflației stabilită pentru România de către Eurostat, valabilă pentru anul calendaristic anterior celui în care se aplică modificarea, este negativă, Orange România poate reveni la prețurile din contract valabile înainte de aplicarea ultimei majorări operate în temeiul paragrafului anterior însă numai pentru serviciile ale căror tarife nu au fost modificate după majorarea respectivă, prin acordul scris al părților.

Orange România are dreptul să aplice modificarea de mai sus o singură dată pe an calendaristic, în mod automat, fără a mai fi necesară altă formalitate sau consimțământul Clientului în acest sens, exclusiv în temeiul notificării trimise de către Orange România. Notificarea poate fi comunicată odată cu factura de servicii, prin SMS, e-mail sau scrisoare.

Având în vedere faptul că posibilitatea de modificare a tarifelor, precum și mecanismul de aplicare a acestora au fost agreate de către Părți încă de la încheierea Contractului, actualizarea tarifelor în temeiul prezentului articol nu reprezintă o modificare unilaterală.

Modificarea tarifelor va fi aplicată pentru toate serviciile achiziționate de către Client de la Orange România indiferent de contractul prin care acestea au fost contractate.

Clientul declară în mod expres că a citit, înțeles și acceptă prezentul articol.

#### 11. Alte clauze

Prin semnarea prezentului contract Clientul este de acord să activeze și să utilizeze Aplicația "My Orange" pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro) pentru primirea facturii Orange România, pentru plata acestora online cu cardul, pentru solicitări de schimbări de abonamente, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, precum și pentru orice alte acțiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și pentru utilizarea acesteia.

Pentru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât și comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situația în care între prevederile prezentului Contract standard și cele ale unui contract standard semnat anterior există contradicții, să prevaleze prevederile prezentului Contract.

Clientul poate accesa gratuit serviciile de urgență prin intermediul numărului 112.

#### Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Acesta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral **Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange**, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare și pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro)).

#### Obținerea datelor personale

În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online).

În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători).

#### Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale

Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului. Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zonă de utilizare.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

#### **Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale**

Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații). Clientul are dreptul să depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro).

#### **Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri**

În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

#### **Măsuri de siguranță adecvate**

Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

#### **Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:**

Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele DA  NU

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

Vreau să primesc oferte Orange adaptate profilului meu de client, în baza unor categorii specifice de date.

Sunt de acord ca Orange să prelucreze anumite categorii de date pentru a-mi transmite oferte comerciale adaptate profilului meu. În crearea profilului meu, Orange este autorizat să prelucreze:

- Modalitatea în care utilizez serviciile și produsele Orange, inclusiv istoricul consumului, a loialității față de anumite resurse sau situații DA  NU
- Date de trafic DA  NU
- Date de localizare DA  NU

Vreau să particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange precum și ale partenerilor Orange DA  NU

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață în care îmi exprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange precum și ale partenerilor Orange.

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii Orange DA  NU

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor săi datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor. Domeniile economice relevante partenerilor Orange sunt enumerate la urmatorul link: <https://www.orange.ro/gdpr>

Clientul poate modifica oricând opțiunile selectate online, prin intermediul contului My Orange, direct în magazinele Orange și alte partenerilor, precum și prin apel telefonic la 300, Serviciul Clienti Orange.

În cazul în care Clientul nu își exprimă consimțământul pentru una din cele 6 opțiuni de mai sus, acest lucru dă dreptul Orange România să mai adreseze ulterior Clientului solicitări de obținere a acordului.

#### **Clientul declară că:**

(i) a fost informat înainte de a încheia Contractul despre planul tarifar ales, despre tarifele aplicabile, durata minimă a Contractului, condițiile încetării acestuia și cele de obținere și utilizare a serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, în conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 73/2023 și cu prevederile OUG 34/2014, precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală ce poate fi exercitat conform art.1.17 din TCG;

(ii) Orange România a pus la dispoziția Clientului toate informațiile necesare pentru a-și exprima consimțământul nevieciat, expres, liber și specific cu privire la încheierea și asumarea expresă a Contractului, inclusiv toată documentația contractuală, iar Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile

Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali;

(iii) acceptă în mod expres conținutul și efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv în mod specific: prevederile art. 3 „Durata Contractului”, art. 5. „Facturarea și termenele de plată”, art. 6. „Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor”, art. 7. “Suspendarea și modificarea Contractului”, art. 8. “Încetarea Contractului”, art. 9. “ Litigii”, art. 10. “ Modificarea tarifelor”;

(iv)  Nu este de acord ca datele sale să fie incluse în Serviciile de informații și Registrele abonaților

(v) este de acord cu prelucrarea datelor personale conform opțiunilor exprimate mai sus

(vi) a primit toate informațiile prealabile necesare pentru a beneficia de servicii de comunicații electronice, așa cum sunt prevăzute de OUG 111/2011 și OUG 34/2014

(vii) a primit pe suport durabil fișa de sinteză nr 663426285.

(viii)  Clientul persoana juridica este de acord cu faptul ca Perioada Minima Contractuala deroga de la prevederile art.50 din OUG nr.111/2011.

Clientul solicită ca orice notificare de modificare unilaterală a contractului de abonament de către Orange să fie transmisă în format electronic. Clientul acceptă faptul că notificarea de modificare unilaterală va opera în același mod pentru toate numerele și serviciile furnizate de Orange pe codul de abonat 0821169711. Clientul va primi notificări despre contract pe adresa de email declarată pe cont sau la numărul de telefon declarat pentru Info factură și notificări modificări contractuale.

Încheiat în 2 (doua) exemplare originale câte unul pentru fiecare parte, azi 27/03/2026.

ORANGE ROMANIA S.A.



CLIENT