

Contacte utile: engie.ro/contact/  
Call Center:0219366

Contract furnizare: 3009842539/06.07.2020

AWB: 36614244

60886-1-40\_94

Nume client: ALGORITHM RESIDENTIAL

Adresa: Calea VITAN Nr. 242 Bl.  
CAMERELE C3 C4 C5 SECTOR 3  
localitatea BUCURESTI Bucuresti  
România 031301

Nr. Plic: 37827600886814

Sectorul 3 (7+3)

C.I.F. R037409960

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

DATA SCADENTĂ

-5.965,983

-4.099,28 LEI

13.12.2021

Ați plătit în plus! Suma în plus poate fi folosită pentru a achita, parțial sau integral, următoarea factură.

Situția contului la data de : 11.11.2021

* Sold precedent	-2.304,26	LEI
Majorări de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	-1.795,02	LEI

\* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de regularizare:

07.08.2021 - 04.11.2021

Adresa locului de  
consum: Soseaua MIHAI BRAVU Nr. 428 Bl.  
CORP C5-1 BUCURESTI Bucuresti  
România 030328

Categorie consum: C1

Instalație: 4002264495

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC10000898766

**Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?**

**021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,  
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Aveți o urgență tehnică de gaze?**

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;**

**TELVERDE:0800 877778**

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?  
Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.**

**Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 3634554

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 06.12.2021 - 10.12.2021

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012\*, Ord.61/2013\*, Lg.227/2015\*,  
Ord.nr.29/2016\*, Ord.nr.234/2019\*, Ord.nr.128/2020

\*cu modificările și completările ulterioare.

Important! Am extins perioada de valabilitate a condițiilor actuale de pret pana in ultima zi a lunii în care acestea expira. De exemplu: in cazul unor conditii de pret valabile pana la data de 15.12.2021, noua data de expirare a acestora este 31.12.2021. Pentru mai multe informatii ne poti contacta la numarul de Call Center 021.9366, de luni pana vineri, in intervalul orar 08:30-19:00 sau pe formularul de contact online disponibil la adresa engie.ro/contact/. Multumim!

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.540 lei

Facturi regularizate: 010812218597/ 14.09.2021,  
010139628804/ 12.10.2021

Pentru plata facturii:

Detaliile facturii dumneavoastră  
se regăsesc pe verso



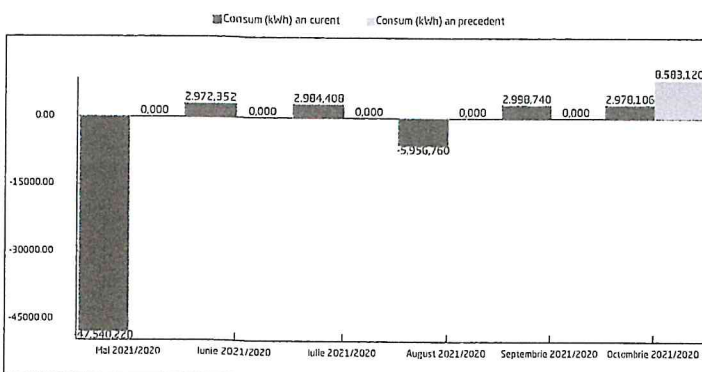
191155838417010513624579000000004

engie.ro

Factură detaliată:  
Factură de regularizare

Serie contor/ corector	Perioada de regularizare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum total (kWh)	Sumă consumuri estimate facturate (kWh)	Diferență cantitate de facturat (kWh)
39693635	07.08.2021 -04.11.2021	8 (citic)	9 (citic)	1	10,863	10,863	-5.976,846	-5.965,983
								COTA T.V.A. 19%
Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)		
Furnizare gaze naturale	kWh	-5.965,983	0,24963 lei/kWh	-1.489,30	-282,97	-1.772,27		
Acciza				-19,12	-3,63	-22,75		
<b>TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:</b>					-1.508,42	-286,60	-1.795,02	

**Informații conform Ord. ANRE nr.106/2014:**



Prețul aferent ultimei facturi este: 0,24963 Lei/kWh

**Unde puteți achita factura?** Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 30.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

- **Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicați codul de client și numărul de factură):



- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

**Când trebuie să plătiți factura:** Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de întârziere pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale, conform prevederilor contractuale.

**IMPORTANT :** În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

**Tipurile de facilități** puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

**Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale** cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

**Reluarea furnizării gazelor naturale** se va face în maxim 24 de ore, dacă achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe [engie.ro](http://engie.ro)/call center/fax/centre de relații cu clienții. Reconectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: [engie.ro/catalog-tarife/](http://engie.ro/catalog-tarife/)

**Rezilierea contractului:** Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere, după caz, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 31-a zi calendaristică de la data scadenței, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**Revizii și verificări:** Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați [engie.ro](http://engie.ro).

**Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor**

- prin formularul de contact online de pe [engie.ro](http://engie.ro);
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată [consiliere-clienti@ro.engie.com](mailto:consiliere-clienti@ro.engie.com).

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați [engie.ro/procedura-reclamatii/](http://engie.ro/procedura-reclamatii/).

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță găsiți pe [engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/](http://engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/).

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face gratuit, cu respectarea Procedurii de schimbare furnizor de energie electrică/gaze naturale, conform Ord.234/2019. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi.** Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe [engie.ro](http://engie.ro), în funcție de categoria de client.

extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

**Cum se calculează energia?** Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:  $E = V(b) \times PCS$ , unde:  
E este energia gazelor naturale - kWh;  
V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;  
PCS = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

## PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4002264495 / 07.08.2021 - 04.11.2021	Soseaua MIHAI BRAVU Nr.428 Bl. CORP C5-1 BUCURESTI Bucuresti 030328	0,020	GFN-C1-ND

## CALCUL PREȚ - 07.08.2021 - 04.11.2021

Tarif de distributie	07.08.2021 - 04.11.2021	30,13	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------

000037827645

