

CONTRACT PRESTĂRI SERVICII

nr.4747/ data 21.06.2019 localitatea Bucuresti

I. Partile :

S.C. FAN Courier Express SRL,

și

SC ALGORITHM RESIDENTIAL S3

au convenit prezentul contract cu următoarele clauze:

II. Obiectul Contractului :

Prestarea serviciilor de curierat rapid în București și în țară cu mijloace proprii de transport.

III. Durata Contractului :

Contractul se încheie pe o perioadă nedeterminată, prin acordul părților .

IV. Valoarea Contractului :

Valoarea contractului este dată de suma facturilor emise de către PRESTATOR pentru serviciile prestate BENEFICIARULUI.

V. Obligațiile părților :

1. Obligațiile PRESTATORULUI :

- să preia comenzi de luni până vineri (09h00-18h30) și sâmbătă (09h00-14h00) sau la ora stabilită de comun acord cu BENEFICIARUL;
- să verifice starea exteroară a coletului și să avertizeze expeditorul despre riscul deteriorării coletului prin multiplele manevre de manipulare și stivuire;
- să depoziteze și să încarce coletele în mijloacele de transport asigurandu-le împotriva degradării prin fixare, ancorare, etc, în funcție de natura fiecăruia în parte, precum și sa asigure securitatea acestora;
- să expedieze în sistem rapid colete în țară și București într-un termen de 24 de ore de la data primirii coletelor (sau în situații exceptionale în termen de 48 ore) în sistem door to door cu confirmare de primire (constând în dată, oră și persoana care a semnat la destinație) transmisă BENEFICIARULUI prin mijloacele stabilite de comun acord;
- PRESTATORUL își rezerva dreptul de a nu asigura serviciul de livrare în termenul mediu de 24 de ore cu obligația de a informa clientii despre acest fapt înainte de preluarea comenzi, în urmatoarele cazuri:
-condiții meteo nefavorabile independente de voința PRESTATORULUI (ceata, viscol, inzapeziri, ploi abundente, inundații, cod galben/portocaliu/rosu, polei, drumuri inchise/nepracticabile, etc)
-numar mare de comenzi înregistrate și aflate în operare;
-volum mare de comenzi în raport cu dotarea logistică existentă în situații deosebite sau perioade aglomerante (Craciun, Black Friday, Paste, 1-8 Martie, etc);

Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO 13838336
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Șos. Berca nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813381



-awb-ul nu a fost generat din aplicatia Self AWB sau din aplicatia proprie a BENEFICIARULUI integrata cu sistemul PRESTATORULUI;

Acordul clientului la preluarea comenzii de catre Fan Courier in conditiile anterior mentionate echivaleaza cu acceptarea de catre acesta a riscului de neexecutare a serviciilor in termenul mediu de 24 ore.

- să ia în primire colete si plicuri în vederea efectuarii serviciilor doar daca au documentele de transport (AWB-uri) redactate de BENEFICIAR prin intermediul aplicatiei selfawb sau emise din site-ul sau aplicatia proprie a BENEFICIARULUI realizata prin integrarea cu sistemul FAN COURIER;
 - daca PRESTATORUL are rezerve privind starea exteroara a bunurilor expediate PRESTATORUL trebuie sa le menționeze în mod expres BENEFICIARULUI, in vederea remedierii;
 - sa informeze BENEFICIARUL cu privire la faptul ca expedițiile cu adrese greșite sau refuzate de destinatar (refuz primire, refuz plata transport, refuz ramburs, etc.) sunt depozitate în vederea redirecționării timp de maximum o săptamana, cu mențiunea ca plata returului se va achita de catre expeditorul initial;
 - sa informeze BENEFICIARUL cu privire la faptul ca expedițiile se vor livra în baza AWB-ului semnat:
 - * daca la destinație expediția prezintă urme de deteriorare la exterior reprezentantul PRESTATORULUI are obligația de a asista la receptia mărfii și, daca este cazul, să întocmeasca un proces verbal de constatare;
 - * daca la destinație expediția nu prezintă urme de deteriorare la exterior, reprezentantul PRESTATORULUI va preda expediția în baza AWB-ului semnat de primire;
- ! PRESTATORUL nu raspunde de eventualele lipsuri din interiorul expedițiilor in cazul in care marfa a fost predata in aceleasi conditii cu cele de la ridicare.

2. Obligațiile BENEFICIARULUI :

- să achite contravaloarea serviciilor prestate si facturale de PRESTATOR;
- prin semnarea prezentului contract, BENEFICIARUL este de acord ca transmiterea facturilor emise pentru serviciile prestate sa se realizeze exclusiv prin mijloace electronice la adresa de mail indicata de BENEFICIAR . Factura se considera acceptata daca BENEFICIARUL nu formuleaza obiectiuni in termen de 10 zile de la primirea acesteia.
- Daca se solicita comunicarea facturii si in format fizic, receptionarea acesteia de catre BENEFICIAR constituie o acceptare expresa la plata;
- sa intocmeasca awb-ul aferent expedițiilor trimise prin intermediul aplicatiei selfawb sau sa il emita din site-ul sau aplicatia proprie a BENEFICIARULUI realizata prin integrarea cu sistemul FAN COURIER, in caz contrar PRESTATORUL avand dreptul de a refuza preluarea expedițiilor;
- la predarea expedițiilor, să ambaleze și să sigileze corespunzător marfa ce urmează a fi transportată conform modalitatii de ambalare specificata in ultima pagina a prezentului contract;
- să predea PRESTATORULUI odată cu marfa documentele necesare in raport cu natura mărfii;
- sa comunice PRESTATORULUI greutatea expedielerilor prin intermediul documentelor de transport (AWB). In cazul in care greutatea prezentata de catre BENEFICIAR este eronata, PRESTATORUL va modifica greutatea la cantitatea corecta folosind mijloace metrologice omologate si va anunta expeditorul in legatura cu aceasta modificare;
- toate expedițiile trebuie să contină adresa completa (inclusiv persoana de contact și număr de telefon) scrisa clar si să specifice condițiile în care trebuie efectuate transportul și manipularea, astfel încat acestea să fie facute în condiții de maximă siguranță;
- in cazul unei acțiuni cu volum mare de expediții, să anunțe PRESTATORUL din timp pentru ca operațiunile de expediere sa fie efectuate în condiții optime;
- in cazul expediției coletelor, greutatea fiecărui colet nu va depăși maxim 40 kg și dimensiunile urmatoare: lungime 60 cm / lățime 50 cm / înălțime 30 cm;

Greutatea care va fi luata in calcul va fi valoarea cea mai mare intre greutatea reală și cea volumetrică - greutatea volumetrică va fi calculată astfel: lungime x lățime x înălțime /6000;

Pentru expediții de peste 3 m lungime sau peste 100 kg greutate – livrarea se va executa din sediile FAN.

- la predarea expedițiilor, BENEFICIARUL se obligă sa ambaleze și să sigileze corespunzător marfa ce urmează a fi transportată deoarece in cazul ambalarii necorespunzatoare creste riscul deteriorarii;
- in cazul expedițiilor cu plata la destinație, BENEFICIARUL are obligația de a suporta costul expedițiilor tur, eventual return, in cazul refuzului la plată de catre destinatar;



- În momentul predării expediției BENEFICIARUL se obligă să completeze la rubrica "Observații" natura marfii (ex.confecții, produse cosmetice, piese auto, etc);
- Pentru expedițiile cu "Livrare sambata", BENEFICIARUL va specifica PRESTATORULUI prin mijloacele puse la dispozitie de catre acesta, optiunea de "Livrare sambata", BENEFICIARUL obligandu-se la plata taxei aferente opțiunii respective.

Furnizorul de servicii postale este exonerat de raspundere in situatia in care trimitera a fost primita fara obiectii de catre destinatar.

VI. Penalitati :

În cazul în care BENEFICIARUL nu își respectă obligațiile de plată ce decurg din efectuarea expedițiilor de mărfuri de către PRESTATOR în termenele și condițiile prevazute anterior :

- se vor aplica penalitati in quantum de 0.5% pentru fiecare zi de întârziere la suma neachitată sau rămasă de achitat ;
- factura emisă de PRESTATOR către BENEFICIAR va fi blocată, ceea ce înseamna ca expedițiile se vor putea ridica de la BENEFICIAR numai cu plata numerar, la tarifele de listă ale PRESTATORULUI.

In caz de neplata a facturilor, valoarea penalitatilor poate depasi valoarea debitului.

PRESTATORUL isi rezerva dreptul de a aplica la factura de prestari servicii un indice de combustibil daca preturile carburantilor se vor majora fata de preturile existente la semnarea contractului de prestari servicii. Indicele se aplică prin majorarea facturii de prestari servicii cu indicele comunicat la inceputul lunii.

VII. Răspunderea contractuală :

BENEFICIARUL răspunde de pagubele ce pot fi pricinuite PRESTATORULUI ca urmare a expedierii prin intermediul coletelor a unor produse, materiale sau valori interzise de lege.

În acest sens, depistarea unor colete care conțin materiale inflamabile și/sau periculoase, produse perisabile, arme, droguri, obiecte de aur sau argint, pietre prețioase, bani, animale și/sau alte obiecte interzise de lege, face ca BENEFICIARUL să răspundă civil, penal sau contraventional, după caz, în fața autorităților, după cum răspunde material și pentru prejudiciul cauzat PRESTATORULUI.

Prin prejudiciu, în situația menționată, se înțelege :

- prejudiciul de imagine cauzat PRESTATORULUI care a fost depistat de autorități transportând produsele, mărfurile sau valorile menționate - cu consecințe directe asupra reducerii clientelei ca urmare a diminuării credibilității desfășurării serviciilor de expediție, în măsura în care acest prejudiciu poate fi evaluat în bani;
- prejudiciul suferit ca urmare a măsurilor cu caracter patrimonial (amenzi, despăgubiri, etc) dispuse de autorități împotriva PRESTATORULUI în legătură cu împrejurările menționate.

În cazul expedițiilor cu plata la destinație nepermise de către destinatar, PRESTATORUL are drept de retinere asupra coletelor până la achitarea obligațiilor de plată de către BENEFICIAR pentru serviciul tur/retur.

BENEFICIARUL își asumă întreaga responsabilitate pentru ambalarea necorespunzătoare a coletelor, atât în ceea ce privește starea exterioră, cât și ambalarea mărfurilor din interiorul acestora.

PRESTATORUL răspunde în cazul deteriorării totale sau a dispariției pe timpul transportului a coletelor sau plicurilor, urmând să plătească despăgubiri după cum urmează:

* pentru expedițiile fără valoare declarată, despăgubirea este egală cu suma reprezentand de 10 ori tariful expediierii unui colet, indiferent de greutate;

* pentru expedițiile cu valoare declarată, 100 % din valoarea declarată în cazul în care BENEFICIARUL a plătit cu titlu de asigurare 1% din această valoare atât pentru tur cat și pentru retur (daca este cazul), care se adaugă la costul total de transport al expediției, fără TVA.

* expedițiile cu ramburs, dar fără valoare declarată, ce nu au putut fi livrate destinatarului din motive independente de FAN COURIER, se vor asigura automat în momentul returnului cu contravalorarea rambursului, expeditorul achitând pe lângă contravalorarea taxei de retur și o taxa de asigurare de 1%.

Pagubele indirecte și beneficiile nerealizate nu se despăgubesc.

- Redirectionarea expediției catre o alta adresa din cadrul aceliasi localitate este gratuita, livrarea se va face in urmatoarea zi lucratoare.
- Redirectionarea expediției catre o alta adresa din cadrul aceliasi localitate este gratuita.
- Redirectionarea expediției catre o alta adresa dintr-o alta localitate se face contra-cost conform tarifelor contractuale, urmand ca BENEFICIARUL sa transmită PRESTATORULUI in scris cine va achita aceasta redirectionare.



PRESTATORUL nu răspunde în cazul adreselor gresit înscrise la rubrica destinatarului sau dacă acesta din urmă și-a mutat sediul/domiciliul, precum și după semnarea de primire la destinație a expedițiilor. În oricare dintre aceste cazuri, PRESTATORUL va depune toate diligențele ca expediția să fie livrată, chiar și cu întârziere.

PRESTATORUL nu răspunde în cazul deteriorării marfurilor ambalate necorespunzător.

Întâzierile în livrare, redirectionarile sau cartările gresite din cauza codului postal pus la dispozitie de BENEFICIAR incorect, nu vor atrage niciun fel de responsabilitate asupra PRESTATORULUI.

VIII. Caracterul confidențial al contractului :

O parte contractanta nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvaluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă, sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire, sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvaluie informația.

Aceste prevederi se extind și după închiderea contractului.

Nerespectarea caracterului confidențial al contractului atrage după sine penalizări părții în culpă.

IX. Încetarea contractului :

Prezentul contract încețează de drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe de judecată :

- în cazul în care una dintre părți :
- nu își execută obligația esențială prevazută în cap. V, pct.2, alin.1 din prezentul contract ;
- este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract;
- cesează drepturile și obligațiile sale prevazute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;
- în termen de 5 zile de la data primirii notificării prin care își aduce cunoștință că nu își executat, ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile care îi revin.

Partea care invocă o cauză de închetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți cu cel puțin 15 zile înainte de data la care închiderea urmează să producă efectele.

Oricare dintre parti poate rezilia prezentul contract, pentru alte motive decât cele de mai sus, doar cu respectarea unui termen de preaviz de 15 zile.

Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

Prevederile prezentului capitol nu înălță răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat închiderea contractului.

X. Forța majoră :

Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecuțarea la termen sau executarea în mod necorespunzător (total sau parțial) a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract dacă aceasta a fost cauzată de forță majoră, așa cum este definită de lege.

Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 48 de ore producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Dacă în termen de 10 zile de la producere evenimentul respectiv nu încețează, părțile au dreptul să-și notifice închiderea de drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune – interese .

**XI. Notificări :**

Orice notificare adresată de părți, una celeilalte, în legătură cu prezentul contract, se consideră a fi valabilă îndeplinită dacă este comunicată la sediul fiecăreia, menționat în partea introductivă a prezentului contract.

Notificarea comunicată pe cale poștală se consideră primită la data menționată de oficiul postal pe plic.

Notificarea comunicată prin fax se consideră a fi primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

Notificarea comunicată pe email se consideră a fi primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

XII. Litigii :

Toate litigiile privind interpretarea, executarea ori închiderea prezentului contract vor fi soluționate pe cale amabilă de către reprezentanții părților.

În cazul imposibilității realizării unei înțelegeri, soluționarea litigiului este de competență instanței de la sediul PRESTATORULUI.

XIII. Legislație aplicabilă :

Raspunderea fata de utilizatori pentru prestarea serviciilor postale se stabileste potrivit contractelor încheiate cu utilizatorii, în condițiile prevazute de OUG 13/2013 privind serviciile postale.

XIV. Clauze finale :

Modificarea prezentului contract se face doar prin act adițional încheiat între părțile contractante sau notificare.

Prezentul contract a fost redactat și semnat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării acestuia.

XV. Servicii și tarife:**1. Serviciul STANDARD****A. Tarife pentru expediții în regiuni (țara) :**

Plicuri:		16.63 lei
	primul kg.	20.50 lei
Colete:	fiecare kg suplimentar (1-50kg)	1.70 lei
	fiecare kg suplimentar (> 51kg)	2.50 lei
Cost suplimentar (plic, colet)	km suplimentar	0.80 lei / km în cazul expedițiilor efectuate în alte orașe decât cele cuprinse în lista orașelor în care PRESTATORUL are colaboratori

B. Tarife pentru expediții LOCO:

Plicuri:		12.35 lei
	primul kg.	15.00 lei
Colete:	fiecare kg suplimentar (1-50kg)	1.70 lei
	fiecare kg suplimentar (> 51kg)	2.50 lei

C. Returul rambursurilor cu valoare maximă 5,000 lei**12.00 lei + 2% din valoare****D. Restituire documente**

(max 500 gr)

12.00 lei

*Tarifele nu contin TVA.



Expeditiile fara AWB emis de client din aplicatiile online:

Tarif: 2.00 lei

Tariful nu contine TVA. Se adauga costul de transport corespunzator tipului de serviciu ales.

2. Serviciul PRODUSE ALBE

A. Tarife Nationale pentru PRODUSE ALBE:

Colete:	primul kg.	30.00 lei
	fiecare kg suplimentar	2.50 lei
Cost suplimentar (plic, colet)	km suplimentar	0.80 lei / km în cazul expedițiilor efectuate în alte orașe decât cele cuprinse în lista orașelor în care PRESTATORUL are colaboratori

B. Tarife Loco pentru PRODUSE ALBE:

Colete:	primul kg.	30.00 lei
	fiecare kg suplimentar	2.50 lei

*Tarifele nu contin TVA.

Sunt acceptate pentru acest serviciu de PRODUSE ALBE , expeditiile care indeplinesc in mod obligatoriu urmatoarea conditie:

- expedierile de tip PRODUSE ALBE electrocasnice: frigidere, masini de spalat, congelatoare, aragaze, unitati aer conditionat de dimensiuni mari, cuptoare incorporabile, etc).

Aceste produse vor fi livrate in regim Cargo, intr-un termen mediu de 2-3 zile lucratoare de la data ridicarii.

3. Serviciul CONT COLECTOR

SC FAN Courier Express SRL, in baza contractului comercial semnat, este imputernicit sa incaseze contravaloarea coletelor expediate si facturate de client. Codul fiscal permite acest lucru potrivit art. 271 alin (3) lit.e).

Pentru serviciul cont colector, sunt acceptate expeditiile care indeplinesc in mod obligatoriu urmatoarele conditii :

- expeditiile care au ramburs si la rubrica 10 din AWB mentiunea: "rambursarea se face in cont" ;
- la rubrica 8 din AWB se completeaza mentiunea "CONT COLECTOR" ;
- clientul expeditor va emite AWB-ul completat din aplicatia selfawb sau prin intermediul site-ului sau aplicatiei proprii integrate cu sistemul FAN COURIER, anterior ridicarii expeditiilor (completarea awb-ului confirma acceptarea conditiilor FAN Courier);

Alte mentiuni privind serviciul CONT COLECTOR:

La destinatie, pentru valoarea rambursului, PRESTATORUL va emite in mod obligatoriu chitanta de ramburs cont colector.

Rambursurile se vor depune de catre PRESTATOR in contul BENEFICIARULUI astfel:

-intern (Romania)- in maxim 2 zile lucratoare, din momentul livrarii expeditiei

-international -PRESTATORUL va depune sumele aferente rambursurilor colectate saptamanal, in fiecare zi de Marti si Vineri.

BENEFICIARUL se angajeaza sa suporte taxele reprezentand comisioanele bancare in cazul transferurilor sumelor generate din rambursuri in contul bancar al acestuia: XXXXXXXXXXXXXXXX – XXXX (cont IBAN) , deschis in (tara) XXXXXXXXXX; SWIFT Code: XXXXXXXX, moneda XXXXXX

Suma maxima care poate fi incasata este in limita plafonului de plată in numerar valabil pentru persoane juridice (maxim 5,000 ron pentru fiecare factura).



Limite valorice ale rambursului :

Expeditor	Destinatar	Ramburs standard maxim	Ramburs maxim	CC
Persoana fizica	Persoana fizica	5,000 lei	5,000 lei	
Persoana fizica	Persoana juridica	5,000 lei	5,000 lei	
Persoana juridica	Persoana juridica	5,000 lei	5,000 lei	
Persoana juridica	Persoana fizica	5,000 lei	10,000 lei	

Tarif pentru rambursarea banilor in cont : 6.50 lei + TVA

4. Serviciul RED CODE (livrare a doua zi pana in ora 10.00 AM)

A. Tarife Nationale pentru RED CODE :

Plicuri:	35.00 lei
	primul kg. 35.00 lei
Colete:	fiecare kg suplimentar 2.50 lei
Asigurare :	1%

B. Tarife Loco pentru RED CODE :

Plicuri:	25.00 lei
	primul kg. 25.00 lei
Colete :	fiecare kg suplimentar 2.50 lei
Asigurare :	1%

*Tarifele nu contin TVA.

Sunt acceptate pentru acest serviciu de RED CODE, expeditiile care indeplinesc in mod obligatoriu urmatoarele conditii:

- colete cu greutatea maxima de 5 kg (nu sunt acceptate coletele de volum);
- au awb-ul completat din aplicatia selfawb sau emis prin intermediul site-ului/aplicatiei proprii integrate cu sistemul FAN COURIER;
- colete expediate pe relatia Bucuresti - Agentie FAN Courier Regiune, Agentie FAN Courier Regiune-Bucuresti sau intre Agentiile FAN Courier din Regiuni;
- colete ce au destinatia intr-una din agentiile FAN Courier din lista anexata.

Alte mentiuni privind serviciul **RED CODE** :

Ora maxima de ridicare a coletului este ora 15.00 (valabila pe intreg teritoriul Romaniei).

Clientul expeditor va semna pe AWB in momentul ridicarii (confirma acceptarea conditiilor FAN Courier).

La destinatie se va solicita semnatura in clar, CNP si/sau stampila dupa caz.

Se anuleaza taxa de transport si se returneaza suma incasata cash daca :

- expeditia nu se livreaza pana in ora 10.00 am ;

NU se anuleaza taxa de transport in urmatoarele cazuri :

- refuz de primire
- adresa gresita
- lipsa destinatar
- schimbare adresa de livrare

In cazuri de forta majora, cele ce exclud PRESTATORUL, nu se anuleaza taxa de transport.



Lista locatiilor FAN Courier in care este disponibil serviciul RED CODE este disponibila pe site-ul (www.fancourier.ro).

5. Serviciul CAIET DE SARCINI

Comenzile pentru caietele de sarcini se vor trimite prin email sau fax si vor contine in mod obligatoriu urmatoarele :

- datele complete ale destinatarului (denumirea exacta a societatii, codul fiscal, adresa completa, persoana de contact si numar de telefon);
- datele complete ale expeditorului (denumirea exacta a societatii, codul fiscal, adresa completa, persoana de contact si numar de telefon);
- suma necesara ridicarii caietului de sarcini ;
- ora limita de ridicare.

Serviciul presupune ridicarea unei expeditii Caiet de sarcini.

Pentru efectuarea acestui serviciu este necesara plata unei garantii egala cu valoarea achizitiei.

Comenzile se inregistreaza in sistemul FAN Courier. Cu numarul de comanda transmis se poate achita garantia necesara achizitiei.

Modalitatatile de achitare a garantiei sunt urmatoarele:

- cash la cea mai apropiata agentie FAN – caz in care clientului i se emite chitanta FAN
- [REDACTED]

In ambele cazuri la rubrica "reprezentand...." documentele se completeaza cu "garantie la comanda nr.....".

Ridicarea caietului de sarcini se va face numai dupa o confirmare telefonica a expeditorului, prin care se certifica finalizarea intregii documentatii necesare eliberarii caietului de sarcini.

A.Tarife Nationale pentru Caiete de Sarcini:

Plicuri :		30.00 lei
Colete:	primul kg.	30.00 lei
	fiecare kg suplimentar	2.50 lei
Cost suplimentar (plic, colet)	km suplimentar	0.80 lei / km in cazul expedițiilor efectuate în alte orașe decât cele cuprinse în lista orașelor în care PRESTATORUL are colaboratori

B. Tarife Loco pentru Caiete de Sarcini:

Plicuri :		20.00 lei
Colete:	primul kg.	20.00 lei

*Tarifele nu contin TVA.



6. Serviciul EXPRESS LOCO

Serviciul **EXPRESS LOCO** este disponibil pentru clientii din Bucuresti si Ilfov.

- **Express Loco 1h si Express Loco 2h:** sunt disponibile pentru adrese de preluare si livrare din Bucuresti, in cadrul aceleasi subzone Express Loco, astfel:
 - preluare din subzona 1 cu livrare tot in subzona 1
 - preluare din subzona 2 cu livrare tot in subzona 2
 - preluare din subzona 3 cu livrare tot in subzona 3
 - preluare din subzona 4 cu livrare tot in subzona 4
 - preluare din subzona 5 cu livrare tot in subzona 5

Ora maxima de inregistrare a unei comenzi in dispeceratul FAN Courier pentru livrare in aceeasi zi este **16:00**. Livrarea se face in maxim 1 ora, respectiv 2 ore din momentul inregistrarii comenzi in dispecerat.

- **Express Loco 4h si Express Loco 6h:** sunt disponibile pentru adrese de preluare si livrare din Bucuresti si Ilfov (localitatile imediat apropiate liniei de centura), astfel:
 - preluare din subzona 1 cu livrare in subzona 2, 3, 4 sau 5,
 - preluare din subzona 2 cu livrare in subzona 1, 3, 4 sau 5,
 - preluare din subzona 3 cu livrare in subzona 1, 2, 4 sau 5,
 - preluare din subzona 4 cu livrare in subzona 1, 2, 3 sau 5,
 - preluare din subzona 5 cu livrare in subzona 1, 2, 3 sau 4,

Ora maxima de inregistrare a unei comenzi in dispeceratul FAN Courier pentru livrare in aceeasi zi este **15:30** pentru **Express Loco 4h**, respectiv **13:00** pentru **Express Loco 6h**. Livrarea se face in maxim 4 ore, sau 6 ore din momentul inregistrarii comenzi in dispecerat. In intervalul 15:30-16:00 serviciul disponibil va fi doar Express Loco 2h, dupa ora 16:00 existand posibilitatea directionarii catre alt serviciu Fan Courier, cum ar fi: Loco, Red Code, Standard.

Avantaje:

- Timp de livrare redus de la 24 de ore la 1, 2, 4 sau 6 h, in functie de solicitarea Dumneavoastra;
- O retea locala formata din flota proprie de scutere si masini;
- Servicii de transport integrate (door-to-door, preluare de la sediul dumneavoastra, livrare la sediul partenerului in aceeasi zi, intr-un interval de timp bine definit);
- Livrare numai pe baza de semnatura de primire;
- Reducerea substantuala a costurilor;
- Departament dedicat cu personal specializat in transporturi locale;
- Urmarire transport accesand pagina web: www.fancourier.ro;
- Solutii web usor de utilizat (selfawb, track and trace, confirmare de primire);
- Posibilitatea de a transporta atat plicuri cu documente cat si colete in regim express;
- Standard de calitate asigurat prin certificarea ISO 9001.

Caracteristici generale:

- Serviciul permite transporturi de plicuri si colete cu greutati de pana la 10 kg, si dimensiuni reduse (15 x 25 x 35 cm);
- Trei incercari de livrare. Expedierile nelivrante (exemplu: refuz primire la destinatar, adresa gresita etc...) vor fi returnate la expeditor in termen mediu de 7 zile;
- Redirectionarea unei expedieri catre alta adresa, se poate face in aceeasi zi daca solicitarea este inregistrata pana in ora 13:00. Redirectionarile inregistrate dupa ora 13:00 se vor face a doua zi;
- Timpul maxim de asteptare pentru preluare sau livrare este de maxim 10 minute;
- Timpul de asteptare reprezinta timpul maxim de stationare dedicat de curier in vederea ridicarii sau livrarii expeditiei, calculat din momentul in care curierul s-a prezentat la expeditor / destinatar;



- Confirmare de primire oferita telefonic, prin e-mail, sau după numărul de AWB, pe site www.fancourier.ro;
- Plata la destinație a expedițiilor;
- Plăti în numele clientilor în limita plafonului de 100 Euro;
- Contactare telefonică a destinatarului, pentru livrări în condiții speciale.

Procedura de lucru:

- Clientul poate face o comandă la telefon 021.9336, prin e-mail: comenzi@fancourier.ro sau express.loco@fancourier.ro, prin intermediul internetului pe site-ul FAN Courier www.fancourier.ro, sau poate descărca aplicația FAN Courier pentru smartphone IOS sau Android, indicând toate informațiile necesare (nume și telefon expeditor, adresa de ridicare, nume și telefon destinatar, adresa de livrare, etc);
- Curierul ridică expediția, completând AWB-ul cu datele complete ale expeditorului și ale destinatarului;
- Clientul are posibilitatea să emite AWB-ul, anticipat sosirii curierului, din aplicația Self Awb.
- Livrarea la destinatar se va face în aceeași zi, în timpul aferent serviciului solicitat, numai pe baza de semnătura de primire.





Tarife pentru serviciul **EXPRESS LOCO**

Servicii Express Loco	Aria de acoperire	Disponibil pentru:	Tarif primul kg	Tarif kg suplimentar
1 ora	Bucuresti	preluare subzona 1 - livrare subzona 1 preluare subzona 2 - livrare subzona 2 preluare subzona 3 - livrare subzona 3 preluare subzona 4 - livrare subzona 4 preluare subzona 5 - livrare subzona 5	30.00 lei	
2 ore	Bucuresti	preluare subzona 1 - livrare subzona 1 preluare subzona 2 - livrare subzona 2 preluare subzona 3 - livrare subzona 3 preluare subzona 4 - livrare subzona 4 preluare subzona 5 - livrare subzona 5	25.00 lei	
4 ore	Bucuresti	preluare subzona 1 - livrare subzona 2, 3, 4, 5 preluare subzona 2 - livrare subzona 1, 3, 4, 5 preluare subzona 3 - livrare subzona 1, 2, 4, 5 preluare subzona 4 - livrare subzona 1, 2, 3, 5 preluare subzona 5 - livrare subzona 1, 2, 3, 4	22.00 lei	2.50 lei
6 ore	Bucuresti & Ilfov	preluare subzona 1 - livrare subzona 2, 3, 4, 5 preluare subzona 2 - livrare subzona 1, 3, 4, 5 preluare subzona 3 - livrare subzona 1, 2, 4, 5 preluare subzona 4 - livrare subzona 1, 2, 3, 5 preluare subzona 5 - livrare subzona 1, 2, 3, 4	20.00 lei	

* Tarifele nu contin TVA.

IMPORTANT!

- ✓ LOCALITATILE din ILFOV DISPONIBILE pentru serviciul Express Loco sunt:
Otopeni; Chitila; Tunari; Mogosoaia; Stefanesti de Jos; Voluntari; Dobroiesti - Fundeni; Pantelimon; Manolache; Popesti-Leordeni; Glina; Jilava; Magurele; Bragadiru (doar orasul, fara satele adiacente); Domnesti; Chiajna - Rosu - Dudu; Catelu.
- ✓ Localitatile Afumati; Ostratu; Dimieni; Snagov; Buftea; Corbeanca; Branesti; Cernica; Caldararu; Balaceanca; Pasarea; Cozieni; Moara Domneasca; Ganeasa; Berceni; Dragomiresti Deal; Dragomiresti Vale; Domnestii de Jos; Olteni; Varteju; Ciorogarla si Alunisu **NU SUNT ACOPERITE** de serviciul Express Loco.
- ✓ In functie de adresa de ridicare si livrare solicitata, in momentul inregistrarii comenzii reprezentantul FAN Courier va comunica clientului tipul de serviciu Express Loco disponibil: 1, 2, 4 sau 6 ore.

** FAN Courier isi rezerva dreptul de a nu asigura serviciul Express Loco, cu obligatia de a informa clientul despre acest fapt inainte de preluarea comenzii, in urmatoarele conditii:

- Conditii meteorologice nefavorabile independente de vointa companiei, cum ar fi, dar fara a se limita la: ceata, viscol, inzapeziri, ploi abundente, inundatii, cod galben, portocaliu, rosu, polei pe partea carosabila, drumuri inchise si/sau impracticabile etc.
- Numar mare de comenzi inregistrate si aflate in operare;
- Volum mare de comenzi in raport cu dotarea logistica existenta, datorata unor situatii deosebite, perioade din an aglomerate, cum ar fi, dar fara a se limita la: Craciun, Revelion, Paste, 1 si 8 Martie, etc;
- Acordul clientului la preluarea comenzii de catre FAN Courier, in conditiile anterior mentionate echivaleaza cu acceptarea de catre acesta a riscului de neexecutare a serviciului Express Loco asa cum este acesta descris in prezenta oferta.



Pentru informatii suplimentare ne puteti contacta, astfel: la telefon **021.9336**, prin e-mail express.loco@fancourier.ro, prin intermediul internetului pe site-ul FAN Courier www.fancourier.ro, sau puteti descarca aplicatia FAN Courier pentru smartphone IOS sau Android.

Optiuni suplimentare disponibile in Aplicatia SelfAWB.

- Optiunea "Livrare ePOD"- Livrare cu semnatura electronica pe PDA.

Serviciul consta in preluarea confirmarii de primire a expediei prin imprimarea semnaturii destinatarului pe terminalul mobil al curierului (PDA). Serviciul este optional si poate fi utilizat in momentul intocmirii documentului de transport (AWB) din aplicatia SelfAWB.

Prin utilizarea acestui serviciu confirmarea de primire se va putea accesa in format electronic in aplicatia online selfAWB, disponibila la www.selfawb.ro si nu se va solicita ulterior originalul acesteia. Serviciul este disponibil DOAR pentru clientii care folosesc aplicatia SelfAWB si care accepta semnatura electronica.

- Optiunea "Original POD (ePOD)"- Restituirea confirmarii de primire in original. Serviciul ofera posibilitatea de restituire a documentului de livrare in original. Serviciul este optional si poate fi accesat si taxabil numai la expeditor.

ePOD (Original POD)	Tarif
	12.00 lei/ expeditie

*Tarifele nu contin TVA.

- Optiunea "Check on delivery"- Deschiderea coletului/plicului in momentul livrarii in prezenta curierului

Serviciul ofera posibilitatea de desfacere a coletului la livrare de catre destinatar si de a vizualiza continutul coletului, fara a verifica tehnic (testa/proba) produsul.

Check On Delivery este un serviciu door to door, disponibil la nivel national. Serviciul este optional si poate fi accesat si taxabil numai la expeditor.

Check on delivery	Tarif
	5.00 lei/ expeditie

*Tarifele nu contin TVA.

- Optiunea "Livrare Sambata"

Livrare Sambata	Tarif
	6.00 lei/ expeditie

*Tarifele nu contin TVA.

- Aplicarea tarifelor contractuale si pentru expeditiile cu plata la destinatie.

XVI. Modalitati de plată si ambalare :

Serviciile prestate in regim de curierat intern se factureaza si se platesc in lei.

Plata se efectueaza cu ordin de plată pe baza facturii emise la 14 zile si se va achita in termen de 14 zile de la data emiterii acesteia.

Dupa depasirea termenului scadent de 14 zile, PRESTATORUL are dreptul sa retina in contul creantei pana la concurenta sumelor datorate conform facturilor bilunare, orice suma incasata cu titlu de ramburs care inca nu a fost restituita BENEFICIARULUI.

Pentru sume mai mici de 100 lei, plata se va face cash, in momentul prezentarii facturii bilunare.

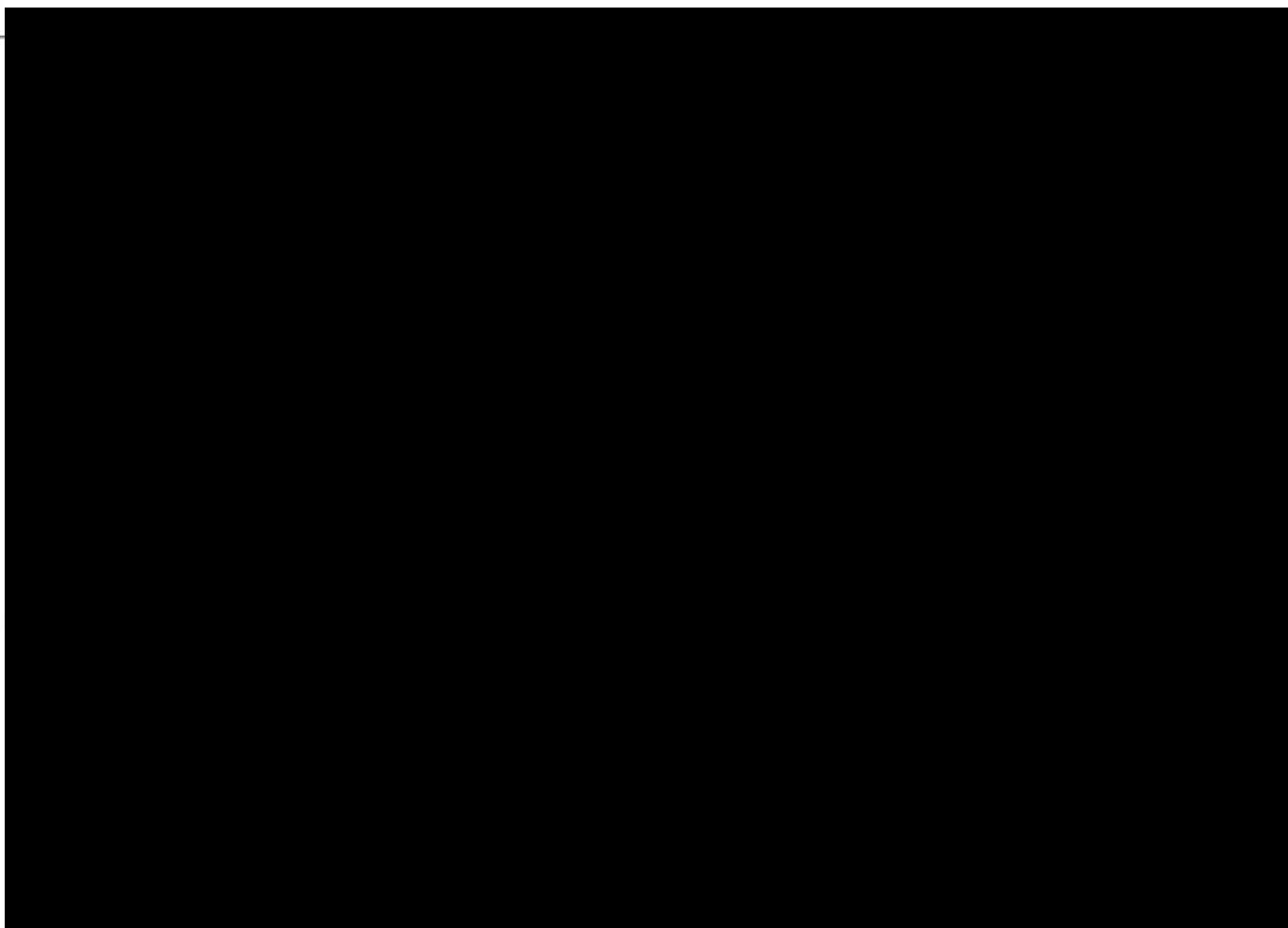
Tarifele pot fi modificate in raport de coeficientul de inflatie si de cresterea costurilor.



Tariful pentru km suplimentar poate fi modificat oricand de catre PRESTATOR fara acordul BENEFIARULUI.

Expeditiile cu ramburs, care nu se pot livra din motive independente de FAN Courier, se vor returna in termen de 7 zile calendaristice expeditorului initial.

CATEGORIE PRODUS	TIP PRODUS	AMBALAJ CORESPUNZATOR
MARFURI CASANTE	STICLARIE	Ambalaj din lemn umplut cu polistiren sau alt material protector
	PARBRIZE / GEAMURI	Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector
	BAUTURI / LICHIDE IMBUTELIATE IN STICLA	Ambalaj special compartimentat din lemn, umplut cu polistiren sau alt material protector
	TABLOURI / GRAVURI	Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector
MARFURI FRAGILE	PIESE AUTO	Ambalaj de carton presat, umplut cu polistiren sau alt material protector
	ECHIPAMENT ELECTRO-CASNIC	Ambalaj de carton presat, umplut cu polistiren sau alt material protector
	DISCHETE, BENZI, CD-uri	Ambalaj de carton sau plastic
	MOBILA, PIESE MOBILIER SI INSTRUMENTE MUZICALE	Ambalaj de carton presat umplut cu polistiren si sigilat cu folie protectoare
PRODUSE ALBE	FRIGIDERE	Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector
	ARAGAZ	Ambalaj de lemn umplut cu polistiren sau alt material protector



Telefon: 021 9336. Email: fan@fancourier.ro www.fancourier.ro

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Sos. Bercheni nr. 7, Popesti-Leordeni, CIF 24813381

Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Soseaua de Centura nr. 32, Sector 6, cod postal 077175, CIF 24800973

Sediu Social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoza, nr. 11C, Sector 2, cod postal 020331, MO 014/2001, RO 1383836



SC ALGORITHM RESIDENTIAL S3 SRL

ca societatea BENEFICIAZA incalca legislatia privind spalarea banilor.
BENEFICIAR si totodata poate denunta unilateral contractul in cazul in care are suspiciunea SPALARI BANILOI ofice suspiciune legata de incalcarea legislatiei privind spalarea banilor de catre FAN Courier Express SRL va semnala OFICIULUI NATIONAL DE PREVENIRE SI COMBATERE A terorismului, precum si pentru intalnirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii acelorii niveli internationale in domeniul spalarii banilor.
Cunosc si ma oblig sa respect prevederile Legii nr. 656/2002 pentru preventirea si sanczionarea spalarii banilor, precum si pentru intalnirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii acelorii de catre 326 Cod Penal privind sanczionarea declaratiilor false, urmatoarele:
societati SC ALGORITHM RESIDENTIAL S3 SRL, declar pe proprie raspundere, cunoscand prevederile dată de 24.04.2028, emisa de SPCEP S3, avand CNP 189042430021, în calitate de administrator al domiciliat în MUNICIPIUL BUCURESTI, posesorul cărui de identitate nr 105226, cu valabilitate pînă la Subsemnatul PANAIT RADU-ALIN, cetățean român, născut la data de 24.04.1989, în BUCURESTI,

DECLARATIE

ANEXA Nr. 1. la CONTRACT PRESTARI SERVICII nr.4747/ data 20.06.2019 locuitatea Bucuresti





ANEXA Nr 1. la
CONTRACT PRESTĂRI SERVICII
nr.74/ 28.05.2019/ Bucuresti

DECLARATIE

Subsemnatul PANAIT RADU-AUN, cetăean român, născut la data de 24.04.1989, în BUCURESTI, domiciliat în MUN. BUCURESTI, posesorul cărții de identitate nr. 105226, cu valabilitate până la data de 24/04/2028, emisă de SPECEPS3, având CNP 1890424430021, în calitate de administrator al societății ALGORITHM RESIDENTIAL SRL, declar pe proprie răspundere, cunoscând prevederile art. 326 Cod Penal privind sancționarea declarațiilor false, următoarele:

Cunosc și ma oblig să respect prevederile Legii nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru înlaturarea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării acților de terorism, cu modificările și completările ulterioare, dar și toate celelalte acte normative aplicabile la nivel internațional în domeniul spălării banilor.

FAN Courier Express SRL va semnala OFICIULUI NATIONAL DE PREVENIRE SI COMBATERE A SPALARII BANILOR orice suspiciune legată de incalcarea legislației privind spălarea banilor de către BENEFICIAR și totodată poate denunta unilateral prezentul contract în cazul în care are suspiciunea ca societatea BENEFICIARA incalca legislația privind spălarea banilor.

S.C. ALGORITHM RESIDENTIAL S3 S.R.L.



Sediul social SC FAN Courier Express SRL: Str. Fabrica de Glucoză, nr. 11C, sector 2, cod poștal 020331, J40/4014/2001, RO 13838336
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Str. Șoseaua de Centură nr. 32, Ștefănești de Jos, jud. Ilfov, cod poștal 077175, CIF 27776934
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Splaiul Independenței nr. 319, sector 6, cod poștal 060044, CIF 24800973
Punct de lucru SC FAN Courier Express SRL: Sos. Berceni nr. 7, Popești-Leordeni, CIF 24813381

Telefon: 021 9336, Email: fancourier.ro, www.fancourier.ro

Q.

