

S.C ALGORITHM RESIDENTIAL S 3 SRL

Sediul Social: B-dul Basarabia, nr. 256G, Centrul de Afaceri D CENTER, etaj 1,
indicativ 1.2., sector 3, Bucuresti

SC ALGORITHM RESIDENTIAL S3 SRL
INTRARE Nr. 140
IESIRE
Ziua 07 Luna 07 Anul 2017

COD DE ETICĂ ȘI CONDUITĂ S.C. ALGORITHM RESIDENTIAL S3 S.R.L.

Etica în contextul nostru poate fi definită ca un set de reguli care definesc ceea ce este drept și greșit în conduita noastră, o reflecție sistematică asupra consecințelor morale ale deciziilor unei societăți. Codul de etică și conduită cuprinde o serie de principii ce ghidează societatea.

Acesta cuprinde misiunea, valorile, procedurile și standardele etice și profesionale ce definesc activitatea societății. Privite drept linii directoare pentru comportamentele angajaților, voluntarilor și a celor ce intră în sfera de influență a societății prin standarde și proceduri reprezentative pentru specificul societății, acestea dau consistență și un context valoric misiunii și valorilor organizaționale.

Codul de etică are și un rol important în comunicare ce atestă că societatea își respectă promisiunile asumate față de valorile și principiile sale, a angajamentelor asumate, a felului de a își desfășura activitatea și a relației comunitare. Ajută la incertitudinile comportamentale și de înțelegere a dilemelor privind etica în practici și proceduri întâlnite în fiecare zi. Codul vine în complementarea politicilor, standardelor și a procedurilor, dar important de menționat este că acesta nu le înlocuiește.

În elaborarea unui cod de etică putem lua în considerare aspectele financiare și nonfinanciare, de responsabilitate și legalitate.

Nu există un model unic de cod de etică, acesta fiind o expresie proprie și specifică fiecărei societăți, însă trebuie să fie suficient de cuprinzător astfel încât să acopere întregul spectru de acțiune al societății sau al echipei de proiect (în cazul proiectelor).

Ariile prioritare ale codului, cuprind aspecte de responsabilitate socială care se răsfrâng asupra tuturor domeniilor de interes și influență a unei societăți precum: managementul, guvernanta, resursele umane, comunicarea, raportarea etc.

Dezvoltarea codului de etică și comportament este o componentă de bază a transparenței societății, a autenticității și a responsabilității față de parteneri, comunitate și mediu. Nu este un garant al acestora, însă este o buna premisă de formare și implementare a valorilor etice, a comportamentelor și operațiunilor responsabile.

Etica – conform dicționarului este "stiința care se ocupă cu studiul principiilor morale, cu legile lor de dezvoltare și cu rolul în viața socială".

Etica reprezintă un set de reguli care definesc ceea ce este drept și greșit în conduita noastră.

Etica poate fi definită ca o reflecție sistematică asupra consecințelor morale ale deciziilor (potențiale daune pentru personalul din interiorul societății, cât și pentru persoanele din exteriorul acesteia) unei societăți. Codurile de etică reprezintă reflectarea sistemelor de valori și au rolul de a direcționa comportamentele umane individuale și de grup.



Introducere

Scrisoare de la Președintele Consiliului de Administrație

Stimate angajat,

Suntem o Societate înființată în anul 2017 și este de datoria noastră să ne protejăm reputația prin adoptarea unor reguli de conduită etică. Scopul acestuia este de a oferi fiecărui angajat posibilitatea de a cunoaște standardele la care trebuie să ne menținem în activitățile noastre profesionale zilnice.

Mi-ar fi aproape imposibil să vă descriu cum se aplică aceste standarde la fiecare situație în parte, dar dacă aveți întrebări, vă rog să le adresați în primul rând șefului dumneavoastră direct, unde vă desfășurați activitatea, sau mie personal.

Pentru ca societatea noastră să fie o societate de succes, toți angajații trebuie să aibă un comportament demn și plin de loialitate. De aceea doresc ca fiecare angajat să-și asume răspunderea de a proteja integritatea societății prin asigurarea confidențialității tuturor activităților pe care le desfășoară.

Convingerea noastră este că aici, la S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L., avem deopotrivă multe drepturi și responsabilități. Avem dreptul de a lucra în siguranță într-un mediu propice creșterii productivității, avem dreptul de a fi tratați cu răspundere și cu demnitate, avem responsabilitatea de a face tot ce ne stă în putință pentru a ajuta S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L. să aibă succes pe piața românească și nu numai. Acest Cod de Conduită Etică constituie baza unui comportament adecvat pentru toți angajații, iar nerespectarea lui atrage după sine măsuri severe, pe care societatea le va lua în vederea remedierii unor astfel de situații.

Dacă înțelegeți și respectați acest Cod de Conduită Etică înseamnă că putem dovedi că toți angajații S.C. Alorithm Residențial Sector 3 S.R.L. acționează conform aceluiași principii.

**S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L. – Președintele Consiliului de Administrație,
PANAIT RADU ALIN**



S.C ALGORITHM RESIDENTIAL S 3 SRL

**Sediul Social: B-dul Basarabia, nr. 256G, Centrul de Afaceri D CENTER, etaj 1,
indicativ 1.2., sector 3, Bucuresti**

Prezentul Cod de Conduită Etică definește idealurile, valorile, principiile și normele morale pe care angajații și colaboratorii societății consimt să le respecte și să le aplice în activitatea desfășurată în cadrul societății și are caracter obligatoriu pentru toți angajații. Implementarea Codului de Conduită Etică în cadrul societății este utilă pentru promovarea unei conduite profesionale etice și evitarea apariției unor situații care ar putea afecta reputația societății.

Codul de Conduită Etică prezintă valorile fundamentale pe care trebuie să ni le însușim și să le respectăm. Este necesar să ne asigurăm că activitățile zilnice desfășurate în cadrul societății cât și convingerile noastre concordă cu valorile societății, cu obiectivele acesteia.

Acest Cod nu conține răspunsuri la toate problemele care ne preocupă în domeniu sau care pot apărea. Vom rezolva dilemele etice prin aplicarea principiilor trasate de prezentul Cod și prin judecarea corectă și obiectivă a situațiilor de fapt.

Existența unui Cod de Conduită Etică protejează societatea și salariații onești de comportamente necinstite sau oportuniste, întrucât persoanele care nu aderă la valorile subscrise și încalcă prevederile Codului de Conduită Etică, nu sunt bine venite în cadrul acesteia.

Prezentul Cod de Conducita Etica intră în vigoare începând cu data de 07.07.2017.

Aplicarea Codului de Conduită Etică

Codul de Conduită Etică se aplică tuturor angajaților societății, indiferent de funcția ocupată de către aceștia.

Fiecare angajat trebuie să cunoască și să acționeze în conformitate cu prevederile acestui cod.

Directorii acestei societăți sunt obligați să fie modelul de comportament etic care vor inspira angajații la aderarea și respectarea valorilor și a Codului de Conduită Etică.

Directorii promovează climatul organizațional în care valorile, politicile și standardele de etică ale societății sunt cunoscute și respectate.

În cadrul societății canalele de comunicare sunt deschise, atât dinspre Consiliul de Administrație către angajați, cât și dinspre angajați către Consiliul de Administrație, comunicarea fiind bazată pe încredere și respect reciproc între angajații societății de la toate nivelurile ierarhice. Directorii din societatea Algorithm Residential Sector 3 S.R.L. vor fi exemplu de conduită etică, morală, deontologie profesională, atât în relațiile cu clienții, cât și cu angajații din subordine. Fiecare director este obligat să-și ajute subordonații pentru a-i putea promova în funcții superior-ierarhice și a-i ajuta în rezolvarea sarcinilor de serviciu, atunci când aceștia se află în impas, sau când li se cere ajutorul.

Principii de conduită ale S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L.

- Prioritatea interesului firmei înaintea altor interese – în exercitarea atribuțiilor funcției, trebuie să urmărim întotdeauna interesul societății, să respectăm fișa postului, normele de protecția muncii și PSI, precum și toate procedurile stabilite prin certificări;
- Loialitatea față de societate – trebuie să apărăm secretul profesional, prestigiul firmei și să facem totul pentru a nu produce prejudicii și a nu păta imaginea acesteia;
- Profesionalismul – trebuie să asigurăm îndeplinirea atribuțiilor de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate;



- Imparțialitatea și nediscriminarea – trebuie să adoptăm o atitudine obiectivă și neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de alta natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;
- Integritatea morală – niciun angajat nu-și va folosi funcția și poziția în societate pentru a obține avantaje de niciun fel, atât din societate, cât și din relația cu colegii;
- Cinstea și corectitudinea – trebuie să dăm dovada de bună credință și să acționăm pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- Respectarea secretului de serviciu.

Se interzice la locul de muncă și sunt considerate laturi psihologice negative ale angajatului următoarele comportamente:

- Încălcarea demnității oricărui angajat și a oricărui client sau furnizor;
- Indiferența față de bunurile societății;
- Neglijența față de starea tehnică a mașinilor și utilajelor;
- Orice formă de concurență neloială;
- Darea și luarea de mită în relația cu furnizorii și clienții.

Angajații S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L. trebuie:

Să conștientizeze că locul de muncă este cadrul legal prin care obține venituri licite;
Să respecte colegii și să nu le creeze stres pentru ca aceștia să dea randamentul maxim;
Să lucreze în echipă și să colaboreze cu colegii pentru atingerea obiectivelor;
Să colaboreze cu toate compartimentele în rezolvarea problemelor;
Problemele de serviciu să fie privite ca o datorie profesională .

Responsabilitate

Responsabilitățile de mai jos sunt minime și obligatoriu de respectat de către orice angajat. Noi diferențiem următoarele domenii de responsabilitate:

- față de clienți: trebuie să încercăm să facem față necesităților pieței prin apropierea față de client, profesionalism și preț convenabil. Vom comunica clienților noștri, într-un mod deschis, informații și experiențe, le asigurăm confidențialitate și discreție.
- față de angajați: pentru atingerea țelurilor trebuie să mizăm pe capacitatea de muncă și pe competențele tuturor angajaților noștri. Trebuie să sprijinim dezvoltarea personală a angajaților, încercând să oferim toate informațiile solicitate dar și condiții de muncă adecvate.
- față de furnizori: în sensul calității și economicității prestațiilor noastre trebuie să ne bazăm pe experiențele și capacitățile furnizorilor atent selectați.
- față de partenerii de afaceri: SC Algorithm Residential S3 S.R.L. derulează obligatoriu toate relațiile contractuale utilizând practicile de afaceri oneste și legale, promovează concurența deschisă și cinstită și, nu în ultimul rând, va respecta întotdeauna drepturile partenerilor de afaceri, al competitorilor. Toți partenerii de afaceri vor fi tratați într-un mod corect și egal.



S.C ALGORITHM RESIDENTIAL S 3 SRL

Sediul Social: B-dul Basarabia, nr. 256G, Centrul de Afaceri D CENTER, etaj 1,
indicativ 1.2., sector 3, Bucuresti

Valorile fundamentale ale societății Algorithm Residential S3 S.R.L.

Toți angajații trebuie să își desfășoare activitatea profesională ținând cont de următoarele valori morale și profesionale.

a) Valori morale:

- loialitatea față de societate;
- respectarea legilor/convențiilor în vigoare;
- niciun angajat nu are voie să denigreze societatea și șefii ierarhicii;
- scopul nu scuză mijloacele (o intenție bună nu justifică o acțiune neetică);
- mijloacele nu scuză scopul (o acțiune bună nu justifică o rea intenție);
- nu există acțiuni neutre din punct de vedere moral;
- niciodată nu trebuie făcut rău în mod direct și nici indirect;
- nu trebuie dorit răul nimănui;
- trebuie evitat răul de orice fel;
- se poate tolera un “rău mai mic” atunci când alternativa este și mai rea;
- trebuie căutat întotdeauna binele “cel mai mare” (care este bun pentru cei mai mulți oameni);
- imparțialitatea, deschiderea, raționalitatea trebuie să ne ghideze în orice acțiune.

b) Valori profesionale:

- satisfacția clienților – este obligatoriu să folosim toate resursele pentru atingerea unui standard ridicat de calitate al serviciilor noastre, pentru satisfacerea cerințelor clienților și câștigarea loialității,
- experiența și competența – ne vom baza pe o bună judecată profesională asigurată de experiența și valoarea angajaților noștri în relațiile cu clienții,
- spiritul de echipă – obligatoriu trebuie să comunicăm și să lucrăm pentru a reuși împreună. Greșelile făcute trebuie să le percepem ca atare, să le analizăm, fără să căutăm vinovați și să facem totul pentru a le evita pe viitor.

Conduita angajaților

Toate activitățile din cadrul societății trebuie să fie prestate într-un mod profesional și în conformitate cu prezentul Cod, cu procedurile interne ale societății și prevederile legale în vigoare.

În vederea desfășurării activităților zilnice într-un climat favorabil, angajații trebuie să se comporte într-un mod civilizat, să manifeste respect în relațiile cu superiorii, colegii, subordonații cât și cu clienții societății.

În societatea Algorithm Residential S3 S.R.L. nu sunt tolerate abuzurile, intimidarea sau hărțuirea fizică, sexuală sau verbală.

Atunci când există o divergență de opinii, o disensiune între doi sau mai mulți angajați ai societății, pentru a nu degenera situația într-un conflict, este indicat ca persoanele respective să dea dovadă de maturitate, să discute deschis, să analizeze problema, să-i determine cauzele și să găsească împreună o modalitate de soluționare a acesteia.



S.C ALGORITHM RESIDENTIAL S 3 SRL

**Sediul Social: B-dul Basarabia, nr. 256G, Centrul de Afaceri D CENTER, etaj 1,
indicativ 1.2., sector 3, Bucuresti**

Principala premisă de la care trebuie sa pornească fiecare angajat al S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L. este aceea că, fundamental, toți avem aceleași obiective și că trebuie să găsim împreună căile, resursele sau formele prin care le putem atinge.

Este bine ca orice problemă care apare în relațiile de serviciu între angajați să fie analizată și rezolvată cu calm și seriozitate, în scopul prevenirii situațiilor tensionate la locul de muncă. În soluționarea problemelor trebuie să avem o atitudine deschisă, matură, să fim capabili să ne evaluăm pe noi înșine și să ne asumăm propriile erori. Angajații vor evita prin propriul comportament, atât în timpul serviciului cât și în afara orelor de program, să aducă prejudicii imaginii societății.

Un comportament în afara orelor de program, care afectează performanțele în serviciu ale angajatului, este inacceptabil.

Protejarea activelor societății

Angajaților S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L. nu le este permisă întrebuințarea în interes propriu a posibilităților care li se oferă prin folosirea bunurilor, informațiilor aparținând subscrisei, sau funcției deținute, fără aprobarea Consiliului de Administrație. Nici un angajat nu este îndreptățit să folosească bunurile aparținând societății, informațiile sau funcția pe care o deține pentru a obține un câștig personal nemeritat. Datoria angajaților față de societate este de a promova interesele legitime ale acesteia ori de câte ori se ivește ocazia.

Șanse egale la muncă

S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L. nu face diferență între angajați sau solicitanți de locuri de muncă, în funcție de rasă, culoarea pielii, religie, origine etnică sau națională, sex, orientare sexuală, vârstă, invaliditate sau statut de veteran. Această regulă se aplică la recrutare, angajare, cursuri de pregătire, promovare și alți termeni și condiții de angajare. Discriminarea oricărui angajat sau candidat la un loc de muncă reprezintă o încălcare gravă a legii șanselor egale la muncă și a politicilor S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L.

Este răspunderea fiecărui angajat care are subordonați să se asigure că discriminările sunt excluse. S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L. întreprinde acțiuni pentru a se asigura că acei candidați care sunt competenți, dispun de șanse egale de angajare și promovare. Angajații pot face parte din formațiuni politice care nu sunt ilegale, în condițiile în care activitățile lor politice nu le afectează performanța profesională și nu fac propagandă la locul de muncă.

Respectarea normelor de conduită etică

Fiecare angajat al Algorithm Residential S3 S.R.L. are datoria de a cunoaște și de a respecta Codul de Conduită Etică al societății. Orice problemă legată de impunerea și respectarea normelor de conduită, inclusiv inițiativele privind completarea și/sau modificarea normelor de conduită, cuprinse în prezentul Cod, vor fi prezentate Președintelui Consiliului de Administrație, în scris. Aceasta le va analiza și va emite decizii.

Societatea nu tolerează actele ilegale și imorale. Încălcarea normelor de conduită va fi sancționată disciplinar, cu respectarea prevederilor Codului Muncii și ale Codului de Conduită Etică. Nu se acordă sprijin angajaților care au încălcat legea. Toate cazurile în care abaterile pot constitui un caz penal vor fi raportate autorităților în drept.

În cazul constatării unor abateri de la normele de conduită și de la prevederile legale aflate în vigoare, în vederea reacționării în mod adecvat față de faptele comise și de a combate pe viitor



eventuale abateri, se vor aplica măsuri disciplinare legale (conform Codului Muncii, ROI, ROF) – plecând de la avertisment și până la desfacerea contractului individual de muncă.

Dezvoltare continuă

Cu toate că prezentul Cod nu reprezintă obligații legale și nici nu conferă pretenții legale angajaților sau altor persoane, acesta este analizat periodic, alături de conduita noastră și ne evaluăm experiența acumulată în vederea îmbunătățirii continue a principiilor și valorilor fixate prin acest Cod.

Cazuri de corupție sau fraudă

Angajamentul luat de S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L. pentru încurajarea unei competiții loiale presupune nepracticarea corupției și a fraudei. De aceea, angajații S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L. nu au dreptul:

- să dea sau să promită că dau mită sau alte plăți necuvenite pentru a obține sau reține profituri.
- să prezinte în mod voluntar eronat faptele sau să comită fraude în încheierea unei tranzacții.
- să falsifice registrele și evidențele contabile ale societății sau să ascundă activități necorespunzătoare sau care nu reflectă adecvat activitățile societății.

Respectarea prevederilor legale

Angajamentul de a respecta cele mai înalte standarde etice și legale se răsfrânge asupra tuturor activităților efectuate. Activitatea societății se înscrie într-un cadru legal extrem de larg. Aceasta trebuie să respecte prevederi referitoare la politica anti-trust, relațiile de afaceri, protecția consumatorilor, drepturile angajaților, protecția mediului înconjurător.

Încălcarea acestor prevederi poate aduce grave prejudicii societății și reputației acesteia. Prevederi referitoare la practicile neloiale

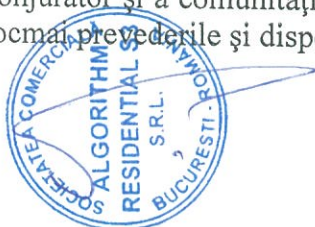
Prevederile privitoare la practicile neloiale interzic acceptarea plăților necuvenite. Aceste plăți includ mita, cadourile și promisiunile de acordare a informațiilor sau favorurilor în vederea obținerii de beneficii.

Relațiile cu media

În cazul în care sunteți contactat direct de către un reporter cu un subiect ce poate fi legat de S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L., luați legătura imediat cu Președintele C.A., înainte de a răspunde oricăror întrebări, de a acorda vreun interviu sau de a da relații care să se constituie un subiect de presă, ori de a iniția orice activitate în care afirmațiile dvs. pot fi interpretate ca reprezentând societatea Algorithm Residential S3 S.R.L..

Protecția mediului înconjurător

Societatea Algorithm Residential S3 S.R.L. acționează în spiritul protejării mediului înconjurător și a comunităților în mijlocul cărora își desfășoară activitatea. În acest sens, respectăm întocmai prevederile și dispozițiile legale în domeniu.



S.C ALGORITHM RESIDENTIAL S 3 SRL

**Sediul Social: B-dul Basarabia, nr. 256G, Centrul de Afaceri D CENTER, etaj 1,
indicativ 1.2., sector 3, Bucuresti**

Respectarea acestor prevederi de către angajații S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L. este esențială pentru protecția mediului. Informați imediat directorul dvs în momentul descoperirii unor depozite nesigure de materiale toxice ori potențial toxice, precum și în momentul descoperirii dovezilor referitoare la depozitarea, împrăștierea sau deversarea unor astfel de deșeuri în natură în condiții de totală insecuritate. Respectați mereu prevederile referitoare la protecția mediului în toate activitățile desfășurate.

În concluzie:

Activitatea fiecărui angajat din cadrul S.C. Algorithm Residential S3 S.R.L., trebuie desfășurată astfel încât să nu fie încălcate drepturile omului, să fie promovate valorile morale și umane, să respecte demnitatea tuturor colegilor și tuturor beneficiarilor, să respecte legile statului unde își desfășoară activitatea, să promoveze deontologia profesională și să nu încalce normele de conduită ale prezentului Cod Etic.

